Offre d'emploi

Le syndicat mixte de gestion du Parc naturel régional
Loire-Anjou-Touraine recrute son (sa)

Saisonnier service tourisme et médiation des patrimoines

CDD de 3 mois

CONTEXTE DU POSTE

Classé pour la valeur de ses patrimoines naturels, culturels et humains, le Parc naturel régional Loire-Anjou-Touraine s'engage à proposer une offre de tourisme et de loisirs à la hauteur de ses ambitions de préservation, de valorisation et de développement. Pour le public, cette exigence se traduit notamment par des propositions d'animations qui permettent d'approcher et de comprendre les richesses de ce territoire.
Ces découvertes sont possibles grâce à l'engagement de nombreux acteurs, investis dans la valorisation des patrimoines, et au Parc qui fédère ces volontés autour : d'une démarche qualité (cahier des charges, audits, formations) ; d'un programme annuel d'événements : l'Agenda des animations.
Entièrement modernisé en 2020-2021, ce programme regroupe des propositions de sorties accompagnées, réalisées par plus de 25 acteurs, professionnels ou associations, qui acceptent de s'engager auprès du Parc dans une démarche de qualification de leur offre, en adéquation avec les attentes des clientèles. 16 d'entre eux bénéficient de la marque « Valeurs Parc naturel régional » qui distingue leur engagement pour la protection de l'environnement, une économie locale plus solidaire, le bien-être des femmes et des hommes.

Ces sorties sont préalablement auditées par un agent du Parc puis contrôlées régulièrement afin de vérifier le respect des exigences obligatoires de la démarche qualité. Ces audits et contrôles donnent lieu à un rapport dans lequel sont identifiées les plus-values de la prestation et les marges souhaitables de progression.

Lors de chaque sortie, l'animateur remplit avec les participants une fiche bilan. Les données récoltées sont ensuite rentrées dans un extranet pour réaliser un bilan annuel détaillé, quantitatif et qualitatif. Partagé avec l'ensemble des intervenants à l'occasion d'une réunion, il permet de définir les ajustements à apporter comme les nouveautés attendues du public pour planifier au mieux les prestations de l'année suivante.

En 2022, après une convention de 5 ans, 52 prestataires bénéficiaires de la marque « Valeurs Parc naturel régional » doivent être réaudités afin de reconduire leurs prestations :

- 34 Hébergements
- 4 Restaurants
- 3 Sites de visites
- 11 Prestataires de sorties accompagnées.

Parc naturel régional Loire Anjou Touraine

Objectifs : vérifier le respect du cahier des charges et coconstruire un nouveau contrat d'engagements à réaliser sur 5 ans.

Le saisonnier devra réaliser les tests terrain des partenaires des sorties, les audits des 11 entreprises devant renouveler leur convention marque « Valeurs Parc naturel régional » et tester/auditer les nouveaux candidats à la marque.

MISSIONS

1. Mener et rédiger les audits des partenaires proposant des sorties accompagnées dans le cadre de l'Agenda des animations

Pour tous

- Test mystère de terrain d'après la grille de critères des sorties accompagnées.
- Rédaction d'une fiche synthèse et envoi au partenaire concerné.

Pour les bénéficiaires de la marque « Valeurs Parc naturel régional »

- Audit avec l'entreprise.
- Rédaction d'une fiche synthèse de l'audit et envoi au partenaire concerné.
- Suivi administratif du renouvellement des conventions.

Pour les nouveaux candidats à la marque « Valeurs Parc naturel régional »

- Test mystère de terrain d'après la grille de critères des sorties accompagnées.
- Audit avec l'entreprise.
- Rédaction d'une fiche synthèse de l'audit et envoi au partenaire concerné.
- Suivi administratif du renouvellement des conventions.

2. Assister le service « Tourisme et médiation des patrimoines » dans la mise en œuvre de ses actions (suivant le temps restant disponible)

PROFIL RECHERCHE

Bac + 2 ou expérience équivalente

Savoir-faire

- Capacités d'organisation et de travail en autonomie.
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel et mise en page).
- Qualités rédactionnelles et de synthèse.

Savoir-être

- Sens du service public.
- Esprit pratique et d'initiative.
- Rigueur.
- Polyvalence.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps de travail : 35 heures

Rémunération : grille indiciaire de la fonction publique territoriale

Poste à pourvoir à partir du 1er juin 2022

CANDIDATURE

Les candidatures (lettre de motivation + CV) précisant la rémunération nette mensuelle souhaitée sont à adresser par **voie postale** avant le **25 avril 2022** à :

Madame la Présidente
Parc naturel régional Loire-Anjou-Touraine
7 rue Jehanne d'Arc, 49730 MONTSOREAU

Ou par courriel à l'adresse suivante :
v.belhanafi@parc-loire-anjou-touraine.fr

Contact :
Virginie BELHANAFI, cheffe du service tourisme et médiation des patrimoines
02 41 53 66 00