

Dans quelles mesures le manque d'eau peut transformer la manière d'habiter un territoire et quel est son impact sur le secteur du tourisme ?

LE CAS DE BENAIS

Table des matières

1. Introduction	2
2. Méthodologie.....	3
3. Diagnostic territorial.....	4
a. La commune de Benais	4
b. Identification des établissements touristiques	5
i. Hébergement.....	5
ii. Restauration	6
iii. Activités.....	6
iv. Activités viticoles	6
v. Office du tourisme	7
4. Conclusion de l’entretien avec la mairie de Benais	8
5. Conclusion des entretiens avec les établissements touristiques de la commune	10
6. Proposition de perspectives de développement.....	11
7. Conclusion.....	13
8. Annexes.....	15
a. Annexe n°1 : Grille d’entretien à destination de la mairie de Benais	15
b. Annexe n°2 : Entretien avec Pierre Nion 3^{ème} adjoint au maire.....	17
c. Annexe n°3 : Grille d’entretien à destination des établissements touristiques.....	21
d. Annexe n°4 : Entretien domaine Ansodelles.....	22
e. Annexe n°5 : Entretien domaine de Cabernelle	24
f. Annexe n°6 : Entretien domaine Chanteleuserie	26
g. Annexe n°7 : entretien domaine du Chêne Arrault	28
9. Sitographie.....	30

1. Introduction

Dans le cadre de notre deuxième année de Master Management et gestion des entreprises du tourisme option tourisme sportif et d'aventure, nous avons l'opportunité de réaliser un projet inter-école en collaboration avec le Parc Naturel Régional Loire-Anjou-Touraine. L'objectif de ce projet est la réalisation d'un état des lieux et une proposition d'actions concrètes pour bien vivre à Allonnes, Benais, Brain-sur-Allonnes et La-Breille-les-Pins avec moins d'eau disponible.

Afin de réaliser un dossier complet et de présenter des propositions en adéquation avec les enjeux des différentes communes, chaque école travaille sur un axe spécifique du projet.

L'écologie pour l'école d'ingénieur Polytech'Tours



La géographie et le droit pour l'Université de Tours



Le paysage pour l'Agro Campus Ouest



Le tourisme pour l'UFR Esthvia Tourisme et Culture



Pour la partie tourisme, notre promotion a réparti chaque groupe de travail sur une commune. Nous allons donc développer notre analyse et nos préconisations sur la commune de Benais.

A partir des différentes informations récoltées en amont durant la réunion de présentation avec Madame Emmanuelle Crépeau, nous avons développé la problématique suivante : Dans quelles mesures le manque d'eau peut transformer la manière d'habiter un territoire et quel est son impact sur le secteur du tourisme ? Le cas de Benais.

Pour répondre à cette problématique et soumettre des préconisations adaptées à la commune nous réaliserons dans un premier temps un diagnostic territorial. Suite à cette étape, nous développerons une grille d'entretien à destination de la mairie de Benais ainsi qu'une autre grille afin d'interroger des établissements touristiques de la commune et enfin, à partir de ces différentes analyses nous donnerons nos préconisations.

2. Méthodologie

Afin de répondre à notre problématique, nous avons décidé de mettre en place une méthodologie afin de réaliser une étude la plus complète possible sur la commune de Benais.

Tout d'abord, nous allons commencer par chercher les premières informations sur la ville, comme sa localisation, sa superficie, le nombre d'habitants, le taux de chômage, les différentes entreprises afin de connaître les différentes activités professionnelles présentes au sein du village. Ensuite, nous allons identifier les différents acteurs touristiques se trouvant dans la commune, à savoir les différents types d'hébergements, pour savoir s'il y a des hôtels, des chambres d'hôtes, ou même des Airbnb, afin de percevoir la capacité d'accueil touristique. Puis, il va falloir également découvrir s'il y a des restaurants ou non. Pour continuer d'identifier les acteurs touristiques, nous allons examiner les activités touristiques à Benais, que ce soit la présence d'activité aquatique, des sentiers de randonnées, ou encore des activités viticoles. Une fois toutes ces informations réunies, elles nous permettront de créer un diagnostic territorial complet.

Nous allons également créer différentes cartes, afin de mieux visualiser les différents lieux et activités touristiques dans la commune de Benais. Ainsi cela nous permettra de voir quelles activités touristiques il manque.

Ensuite nous allons créer différentes grilles de questionnaires. Pour commencer, une grille destinée au maire de la ville de Benais, afin d'avoir plusieurs informations sur la commune, le tourisme dans la ville, sur le PNR Loire-Anjou-Touraine, mais également sur les enjeux environnementaux. Les réponses sur ce questionnaire nous permettront d'avoir une première idée sur ces différents sujets. Mais aussi de connaître les principaux acteurs touristiques à interroger. Pour continuer, nous allons réaliser une grille pour interroger les acteurs touristiques de la commune. Leurs réponses nous apporteront des précisions sur leurs structures, sur la commune, sur le tourisme au sein de la ville, sur l'environnement et notamment sur leur gestion de l'eau qui est un élément central de notre problématique. Les différents discours apporteront aussi des informations sur leurs attentes en ce qui concerne le projet du PNR.

Grâce aux analyses des différentes réponses récoltées, et à notre diagnostic territorial complet nous pourrons alors proposer nos différentes recommandations. Celles-ci seront ajustées en fonction des différents discours des acteurs de la commune, une fois interrogés.

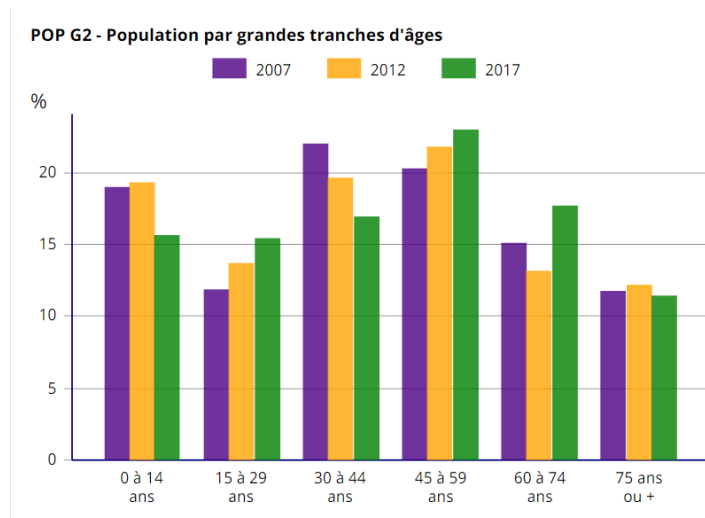
3. Diagnostic territorial

a. La commune de Benais

La commune de Benais est une petite commune de 922 habitants en 2017 selon l'INSEE. Elle est située en région Centre-Val-de-Loire, et plus précisément dans le département d'Indre-et-Loire. La commune de Benais est donc plongée en plein cœur de l'Anjou et du Parc Naturel Régional Loire-Anjou-Touraine. D'un point de vue géographique, celle-ci se trouve au Nord-Est de Saumur et possède une superficie de 20km².

D'un point de vue démographique, la densité de population augmente sur le temps, passant de 43.5 habitants/km² en 2007 à 45.9 habitants/km² en 2017. La population est en baisse depuis 2012, notamment du fait d'une émigration de la population. Grâce à l'entretien que nous réaliserons avec la municipalité de la commune de Benais, nous en saurons plus à propos de ce phénomène d'émigration et donc de fuite de population. En effet, la cause de départ de ces populations va nous permettre de révéler les différents enjeux de la commune et notamment ses faiblesses.

La population composant la commune de Benais n'est pas forcément très âgée mais appartient globalement à la génération X et la génération des baby-boomers. Le graphique présenté ci-dessous nous témoigne des taux présents dans chaque tranche d'âge.



Population par grandes tranches d'âges à Benais

Source : INSEE

Concernant le taux de chômage de la commune, il était de 9.4% en 2017. Nous n'avons pas plus de données à ce sujet, mais nous savons néanmoins qu'il est en augmentation nette depuis 2012, enregistrant une hausse de 5.7%.

Pour ce qui est de l'activité économique présente sur la commune, nous avons enregistré différents domaines. Premièrement, le domaine du commerce, des transports et des services représente un total de 39 entreprises sur la commune. Vient ensuite le domaine agricole ajouté à la pêche et la sylviculture avec un total de 21 entreprises. La commune recense un total de 16 enseignes dans la construction et le BTP. Enfin, 10 entreprises de l'administration publique, de l'enseignement et de la santé et du social sont présentes, ainsi que 4 enseignes destinées à une exploitation industrielle.

Enfin, concernant le pôle touristique, selon le site de l'INSEE, aucun établissement touristique n'est recensé sur Benais. Cela révèle donc un manque de mise en avant du tourisme sur la commune et d'investissement dans le recensement de celui-ci. Il y a néanmoins la présence d'établissements touristiques tels que des gîtes, maisons d'hôtes, restaurants, etc. Ces établissements seront détaillés à la suite de notre dossier.

b. Identification des établissements touristiques

Afin de mieux comprendre l'offre touristique du territoire, nous avons référencé l'ensemble des acteurs présents sur la commune de Benais en fonction de leur cœur de métier.

i. Hébergement

- Le moulin Bertrand - Chambre d'Hôtes

Nombre de chambre : 1

Capacité d'accueil : 2 personnes

Prix : À partir de 55,00€

Dates d'ouverture : Toute l'année

Typologie de clientèle : Non communiqué

- Gîte d'Ernestine - Gîte

Nombre de maison : 1

Capacité d'accueil : 4 personnes

Prix : Non communiqué

Dates d'ouverture : Fermé en basse saison

Typologie de clientèle : Clientèle familiale

- House le Clos du Coteau - Gîte

Nombre de maison : 1

Capacité d'accueil : 7 personnes

Prix : À partir de 330,00€ la semaine

Dates d'ouverture : Toute l'année

Typologie de clientèle : Non communiqué

- Gîte le Berlot - Gîte

Nombre de maison : 1

Capacité d'accueil : 6 personnes

Prix : À partir de 600,00€ la semaine

Dates d'ouverture : Toute l'année

Typologie de clientèle : Clientèle familiale

- La Sourderie - Chambre d'Hôtes

Nombre de chambre : 3

Capacité d'accueil : 10 personnes

Prix : À partir de 75,00€

Dates d'ouverture : Toute l'année

Typologie de clientèle : Couples et familles

En complément de son offre de gîtes et de chambres d'hôtes, de nombreux logements en location directe avec des particuliers sont disponibles, on en dénombre 9 sur le site Airbnb.

ii. [Restauration](#)

- Le Moulin Piard (La canopée)

Date d'ouverture : Ouverture toute l'année en soirée du jeudi au samedi

Thème : Restaurant et bar à thème insolite

iii. [Activités](#)

- Loire Valley Breaks Cycling Holidays

Loire Valley Breaks Cycling Holidays est un tour opérateur proposant des séjours à vélo à la découverte de la vallée de la Loire. Le TO propose également des séjours à thème autour du vin notamment. L'agence s'adresse uniquement à la clientèle anglo-saxonne pour preuve son site web est uniquement disponible en langue anglaise.

iv. [Activités viticoles](#)

- Domaine Breton

Domaine viticole cultivant deux cépages. En complément de cette activité, le domaine propose également des dégustations sur rendez-vous et offre "gîte à la ferme" au cœur de la cuverie.

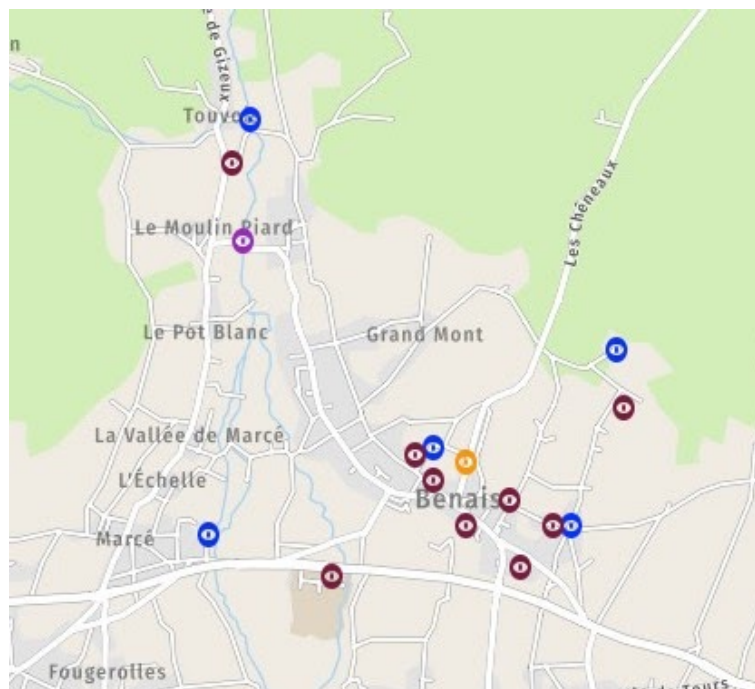
- Domaine de la Noiraie

Domaine viticole de 36 hectares. En complément de cette activité, le domaine propose des séances de dégustation.

- Gore François

Vigneron possédant un domaine de 20 hectares. En complément de cette activité, le domaine propose des séances de dégustation.

Ces trois domaines ne sont pas les seuls sur la commune puisque ce sont en tout 9 domaines viticoles qui sont présents sur la commune. Afin de mieux visualiser l'offre touristique présente sur Benais, nous avons réalisé une carte reprenant l'ensemble des situations géographiques des acteurs touristiques cités ci-dessus.



Légende :

- Hébergements
- Restaurants
- Activités
- Activités viticoles

v. [Office du tourisme](#)

La commune ne dispose pas d'un office de tourisme pour sa seule ville mais dépend de l'office du Tourisme de Bourgueil tout comme de nombreuses communes avoisinantes.

4. Conclusion de l'entretien avec la mairie de Benais

Malgré nos sollicitations, nous n'avons pas pu échanger directement avec la maire de la commune de Benais Madame Riocreux. Ayant rencontré quelques difficultés à rencontrer un de ses adjoints, nous avons finalement transmis notre grille d'entretien par mail à Monsieur Nion, 3ème adjoint au maire, qui nous a répondu le 12 janvier dernier.

Nous avons segmenté nos questions en quatre grandes parties sur différents thèmes : La commune, le tourisme, le PNR Loire-Anjou-Touraine et les enjeux environnementaux. Nous développerons donc les conclusions de cet entretien sous le même schéma.

- La commune :

Benais est une commune à taille humaine (950 habitants) enclavée entre les villes de Bourgueil et Restigné. Et traversée par une des rivières (le Changeons) se déversant dans l'Authion. Son architecture est typique de la région et utilise la pierre locale : le tuffeau. Elle est située en plein milieu de la zone d'appellation d'origine protégée de Bourgueil ce qui est un réel atout et qui se traduit par une économie développée en grande partie grâce aux différents domaines viticoles du territoire. Bien que possédant un tissu associatif relativement important, la ville n'enregistre pas d'effet significatif sur son économie.

- Le tourisme :

Durant la partie relative au tourisme, Monsieur Nion, nous explique bien que ce secteur n'est pas un secteur économique majeur pour la commune. Quelques installations sont déjà présentes depuis plusieurs années. Néanmoins, le manque de moyens financiers empêche la commune de développer une offre plus conséquente, également, elle ne souhaite pas accueillir un tourisme « de masse ». Au fur et à mesure des questions nous comprenons qu'il n'y a pas de réel politique touristique en place et que ce n'est pas un axe que la ville souhaite développer bien qu'elle dispose de nombreux atouts comme sa situation géographique ou encore son patrimoine local.

La ville observe néanmoins une légère hausse de sa fréquentation touristique. Une typologie de pratique se dégage également : le tourisme de nature.

- Le PNR Loire-Anjou-Touraine :

En ce qui concerne les liens que la commune entretient avec le PNR et les atouts de la présence de la ville en son cœur, Monsieur Nion n'a pas beaucoup développé ses réponses. On comprend toutefois que c'est un atout de communication important pour la ville et qu'elle lui permet de gagner en visibilité. Le 3ème adjoint au maire nous dit également que c'est un atout

de faire partie de ce parc naturel régional mais sans toutefois en développer les axes précis. Enfin, la ville a mis en place depuis quelques années un programme afin de fournir à son établissement scolaire des aliments provenant de circuits courts et bio.

- Les enjeux environnementaux :

Les enjeux environnementaux sont un axe important et Monsieur Nion nous explique bien que les perturbations climatiques ne sont pas sans conséquences pour la viticulture mais également pour les habitants. Il met également en avant la difficulté pour la ville de faire face à ses modifications du fait du nombre d'informations contradictoires n'étant pas eu même des spécialistes du domaine. Il porte également à notre connaissance l'assèchement de deux fossés qui étaient, il y a encore de cela quelques années, affluent au Changeon. Ces changements, néanmoins, ne touchent pas l'activité touristique de la commune.

Pour conclure, le territoire dispose d'une importante présence de domaines viticoles ce qui se traduit par une économie importante sur ce secteur. Malgré ses atouts non négligeables, la ville ne développe pas son offre touristique plus que c'est actuellement le cas du fait d'un manque de moyens financiers et du souhait de conserver un tourisme de nature de petite envergure.

Les dérèglements climatiques sont un enjeu majeur puisqu'ils modifient la manière d'exploiter le territoire des viticulteurs qui sont le poumon de l'économie locale.

5. Conclusion des entretiens avec les établissements touristiques de la commune

Nous avons réparti les différents acteurs ciblés en quatre groupes afin que chacun d'entre nous réalise ses entretiens de son côté, l'objectif était de gagner en efficacité. Nous avons très vite rencontré des difficultés dans la récolte de données.

Les seuls acteurs touristiques que nous avons réussis à joindre sont les domaines viticoles. Nous avons pu obtenir quatre réponses de quatre domaines différents. Bien que les typologies d'acteurs qui nous ont répondu soient les mêmes, la récolte de plusieurs réponses va nous permettre de croiser les données.

Ces vigneronns possèdent tous un domaine viticole implanté à Benais depuis plusieurs générations.

Dans la commune, il est interdit d'irriguer ses plantations et les domaines ont pour obligation d'utiliser un système de récupération des eaux usées à l'initiative de la coopérative CUMA, qui traite les eaux usées et les remet à disposition.

Le poids du tourisme est faible voire nul économiquement pour la majorité des domaines, il n'y a pas assez de commerces et la visibilité est trop réduite sur les principaux axes routiers à proximité immédiate de Benais, même si le village semble bien placé. Le seul attrait touristique est le vin, ce qui permet de conserver un minimum de tourisme. Les viticulteurs s'accordent tous à décerner une mention spéciale au château, possédant une architecture magnifique, mais qui n'est pas visitable car il appartient à Boulogne Billancourt et est d'ailleurs actuellement en vente. Le manque de gîtes et de restaurants est aussi un problème.

En termes d'environnement, le changement climatique n'est pas forcément une mauvaise chose pour les viticulteurs mis à part le gel, mais les chaleurs plus fortes permettent une meilleure pousse de leurs vignes.

Enfin ils n'ont pas beaucoup d'attentes du projet du PNR car les différents professionnels interrogés n'étaient, pour la majorité, pas au courant et quand nous leur avons expliqué, ils n'ont pas trouvé d'intérêt particulier si ce n'est la hausse du tourisme.

6. Proposition de perspectives de développement

Grâce aux analyses que nous avons mené en amont suite à l'entretien avec le 3ème adjoint au maire et les acteurs touristiques de la commune, nous pouvons proposer plusieurs axes de développement pour la ville de Benais tout en prenant en compte les souhaits des différents acteurs interrogés. Cependant, les différentes recommandations que nous allons soumettre sont limitées. En effet, les seuls acteurs qui ont répondu à notre entretien sont les vignerons et/ou domaines viticoles.

- Développer la communication sur l'axe départemental (D35)

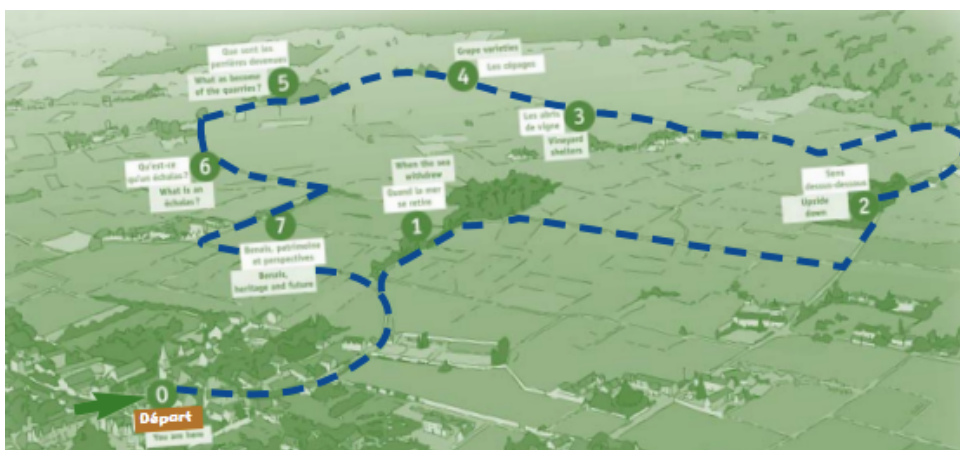
L'installation de panneaux de communication sur la départementale 35 serait un réel atout pour la commune et les différents acteurs qui y sont implantés. Cette action permettrait un gain en visibilité pour le village. Cet axe est très passant puisque les vacanciers en provenance de Tours prennent cet axe s'ils désirent se rendre dans la ville de Bourgueil.

- Favoriser les projets de création d'hébergement

La commune de Benais dispose de 9 gîtes et chambres d'hôtes. On note que leur nombre est similaire aux différentes locations privées que propose le site Airbnb. Ce qui provoque un réel engouement pour la destination. La localisation de la commune entre Tours et Saumur favorise cette tendance. De plus, le coronavirus compliquant les déplacements à l'étranger pendant les vacances, la ville peut avoir une vraie carte à jouer à ce niveau et passer d'une fréquentation à la journée à un tourisme de court séjour et ainsi augmenter les nuitées. Un des domaines viticoles interrogé compte en effet créer un gîte afin d'attirer plus de touristes.

- Développer l'offre de randonnée

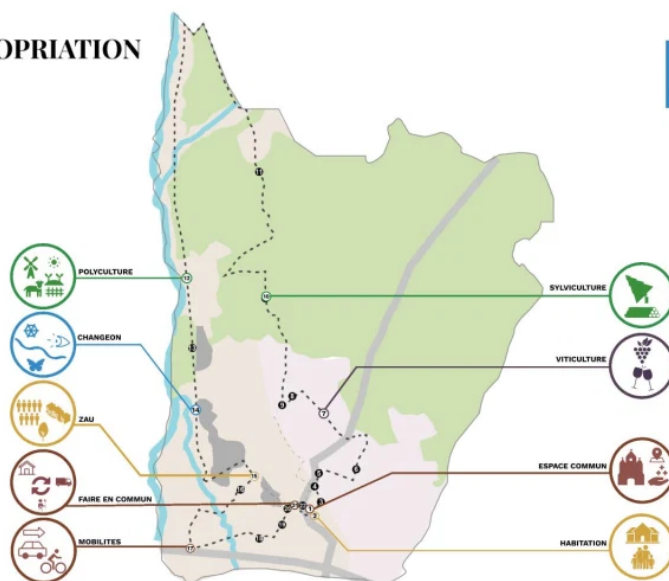
Benais est traversée par un sentier de randonnée pédestre de 5km nommé "la double vie du coteau". Il serait intéressant pour la ville de développer en plus de cette promenade une offre de géocaching. Cette pratique peu coûteuse à mettre en place pourrait attirer un nouveau public tout en privilégiant le tourisme de nature. De plus, ce nouvel itinéraire de randonnée serait un atout afin de sensibiliser les touristes aux enjeux du manque d'eau.



SENTIER D'APPROPRIATION



1. ESPACE COMMUN
2. HABITATION
3. Clos de vigne
4. Conservatoire
5. Géomorphologie
6. Habitat troglodytique
7. VITICULTURE
8. Histoire des cépages
9. Cave de Grandmont
10. SYLVICULTURE
11. Caves aux Loups
12. POLYCLTURE
13. Moulin Plard
Séchoir à Tabac
Ancien chemin Fer
14. CHANGEON
15. ZAU
16. Argenterie
17. MOBILITES
18. Petite Gare
19. Château
20. Boule de Port
21. FAIRE EN COMMUN
22. Le Petit Café



(Sentier d'appropriation déjà présent sur la commune de Benais)

- Refonte de l'onglet "tourisme" sur le site internet de la ville

L'onglet tourisme n'est que très peu fourni en informations ce qui est un réel désavantage dans une époque où la majeure partie des touristes font leurs recherches sur internet. Même si la ville ne souhaite pas développer le tourisme à outrance, cet aménagement permettrait de gagner en attractivité et de promouvoir les différents acteurs touristiques qui pourraient être laissés de côté par des touristes privilégiant ceux des villes adjacentes comme Bourgueil.

- Mise en place d'une offre touristique avec les propriétaires du château de Benais

La ville de Benais dispose d'un magnifique château en son centre. Ce château étant privé, aucune visite n'était autorisée par les propriétaires cependant il est depuis peu de temps à la vente. La mise en place d'une potentielle offre touristique avec les futurs propriétaires peut être une solution puisqu'elle permettrait un gain mutuel. La ville pourrait gagner en notoriété et les propriétaires du château obtiendraient un apport financier non négligeable quand on sait ce que peut coûter un château au niveau de son entretien.



7. Conclusion

Pour construire notre dossier nous avons suivi plusieurs étapes afin de réaliser le travail le plus complet possible. En effet, tout d'abord nous avons réalisé le diagnostic territorial de la commune de Benais, afin de connaître les principales informations, et particulièrement les acteurs touristiques présents. Nous avons donc répertorié 5 maisons d'hôtes, ainsi que 9 logements sur le site de d'Airbnb, pour accueillir des touristes, un seul restaurant, un Tour Opérateur dédié à la clientèle anglo-saxonne, et 9 domaines viticoles. Les différentes cartes réalisées dans notre dossier nous ont donc beaucoup aidé à visualiser les différentes localisations des acteurs touristiques. Ce diagnostic territorial nous a apporté les principales connaissances sur la commune.

Nous avons pour objectif de réaliser un entretien avec Madame Riocreux, la maire de Benais, cependant elle n'était pas disponible, alors nous avons finalement effectué cet entretien à distance avec Monsieur Nion, le 3ème adjoint au maire. Les réponses à cet entretien nous ont permis de connaître quelles sont les volontés touristiques de la commune de Benais. Ensuite, nous avons pu réaliser des entretiens seulement avec certains domaines viticoles, car les autres acteurs touristiques ont refusé de répondre à nos questions. Bien que les réponses des viticulteurs soient très complètes et intéressantes, cela reste limité pour proposer les meilleures recommandations possibles, du fait que nous n'avons aucune idée des réponses qu'auraient apportées les autres acteurs touristiques.

Pour continuer le développement de notre dossier, nous avons proposé plusieurs recommandations afin d'améliorer certains points dans le village. Il est nécessaire pour la commune développe certains secteurs qui sont déjà présents comme l'offre de randonnée et d'hébergement. Ensuite, il est primordial pour la commune de renforcer sa communication afin de mieux se faire connaître. Les recommandations proposées permettront à Benais de renforcer son offre touristique et de rebondir afin de faire face aux difficultés et atteindre par la suite de nouveaux objectifs.

Comme évoqué dans notre étude nous avons rencontré de nombreuses difficultés pour réaliser au mieux ce projet. Nous nous sommes très vite retrouvés confrontés à de nombreux refus. En effet, plusieurs acteurs que nous avons listés dans la première partie de ce dossier comme les hébergeurs par exemple n'ont pas souhaité répondre à nos interrogations. Nous pensons que cette incompréhension vient en partie du fait qu'ils n'avaient jamais entendu parler de ce projet et que la ville ne les a pas prévenus que nous souhaitions leur poser des questions. De plus, certaines questions que nous avons envisagé de soumettre au cours de ces entretiens étaient d'ordre économique notamment dans la première partie "la structure" ce qui n'a pas rassuré les professionnels interrogés, qui ont instantanément mis fin à l'entretien.

Le contexte sanitaire a évidemment été un frein dans notre collecte de réponse. Une rencontre sur place avec les différents établissements que nous souhaitions interroger aurait été bien plus rassurante. Ce fut également un problème majeur pour la prise de contact avec les restaurateurs du fait de la fermeture imposée par le gouvernement français pour ce type de commerce.

8. Annexes

a. Annexe n°1 : Grille d'entretien à destination de la mairie de Benais

Nous sommes étudiants en 2^{ème} année de Master Tourisme et Loisirs Sportifs à l'ESTHUA à Saumur. Dans le cadre de notre Projet d'Études Appliquées, nous participons à un projet inter-école avec le PNR Loire-Anjou-Touraine. Nous aimerions ainsi vous interroger sur la commune de Benais, et sur votre manière d'appréhender les différents enjeux qui se posent à cette commune, en particulier en termes de tourisme et d'environnement.

1. Identification

Stéphanie Riocreux est maire socialiste de la commune depuis 2008, elle a 54ans. Madame Riocreux a été réélue 2 fois. Elle est vice-présidente de la communauté de communes Touraine-Ouest-Val-de-Loire et a été sénatrice d'Indre-et-Loire jusqu'en 2017.

- Pourquoi devenir maire ? Quel est votre métier à côté ?
- Quels objectifs initiaux au mandat ? Avez-vous pu les réaliser ?
- Quel impact de la crise sanitaire sur les projets de la commune ?

2. La commune

- Comment décririez-vous votre commune ? Comme la voyez-vous ?
- Quelles sont les forces et faiblesses de cette commune ?
- Quelles sont les activités économiques présentes (maraîchage, viticulture, sports et loisirs) ? Quelle est l'activité dominante ? Combien y a-t-il de domaines viticoles sur la commune ?

3. Le tourisme

- La commune de Benais est-elle touristique ?
- Quelle vision avez-vous du tourisme sur la commune ? Quelle place lui accordez-vous dans votre politique ?
- Quelles sont ses forces en termes d'attractivité touristique (lieux, activités sportives, culturelles) ?
- Quel est son poids économique ? Diriez-vous que le tourisme à Benais est en croissance, stabilisé ou en récession ?
- Depuis quand y a-t-il une activité touristique sur la commune ? A-t-il un rapport avec le taux de chômage qui a augmenté ? Le tourisme a-t-il donc permis de répondre à un ralentissement économique ? Que s'est-il passé ?
- Combien de personnes travaillent dans le tourisme ? Quelles activités touristiques sont développées ?
- Existe-t-il un lien entre les activités de maraîchage et le tourisme ?
- Pourquoi il n'y a pas d'Office du Tourisme ?

4. Le PNR Loire-Anjou-Touraine

- Quels sont les atouts et les inconvénients apportés par le parc ?
- Le PNR vous apporte-t-il une aide dans le développement touristique de la commune ?
- La commune est-elle inscrite dans un ou des projets de développement durable ?

5. Les enjeux environnementaux

- Les perturbations climatiques impactent-elles la commune ? Quel est votre ressenti ?
- Le village s'est-il adapté à ces transformations, dans les activités et services proposés ?
- Dans un contexte hydraulique, le tourisme ou les activités économiques sont-elles impactées par le changement climatique (crues, sécheresses) ?

6. Le projet

- Selon vous, quelles personnes/acteurs pourrions-nous rencontrer dans le cadre de notre projet ?

b. Annexe n°2 : Entretien avec Pierre Nion 3^{ème} adjoint au maire

Pourquoi devenir adjoint ? Quel est votre métier à côté ?

Je suis retraité. Avant cela je travaillais dans une entreprise de télécommunications et je faisais de la maintenance sur les standards téléphoniques des entreprises.

Je suis devenu adjoint pour essayer de faire avancer les sujets qui m'intéressent, l'environnement, la forêt, la rivière, la nature en général.

Quels objectifs initiaux au mandat ? Avez-vous pu les réaliser ?

Nous ne sommes élus que depuis 10 mois, et la pandémie actuelle a bloqué beaucoup de choses et de projets. Nous avançons doucement, mais nous avançons. Nous avons 6 ans pour réaliser nos objectifs. Les décisions sont souvent longues à prendre, elles demandent de la concertation et des finances. Il y a des échéances à respecter : vote du budget (une fois par an), demandes de subventions, disponibilités des entreprises ...

Quel impact de la crise sanitaire sur les projets de la commune ?

La crise sanitaire a reculé la mise en place du conseil municipal, de l'élection du maire et des adjoints, de la création des commissions, de la nomination des représentants du conseil municipal auprès des syndicats intercommunaux et de la communauté de communes. Toutes ces dispositions indispensables au fonctionnement de la collectivité ont été retardées de six mois. Les préconisations sanitaires retardent aussi certaines actions en relation avec la population.

- **La commune**

Comment décririez-vous votre commune ? Comme la voyez-vous ?

La commune de Benais a une taille humaine, en surface (2000 hectares environ) et en population (950 habitants). La commune a une forme presque rectangulaire. Au nord, sur le plateau, la forêt couvre à peu près les deux tiers de la surface. Le coteau est cultivé en vigne, Benais est situé dans la zone d'appellation d'origine protégée de Bourgueil. Le village s'est construit au pied du coteau de type ligérien assez classique : une partie ancienne bâtie en tuffeau, la pierre locale, le long d'une rue principale, et une périphérie plus récente, depuis les années 1970. La rivière du Changeon coule sur limite ouest, c'est une des rivières qui forme l'Authion. La frange sud-ouest est occupée par des terres agricoles plus céréalières.

Quelles sont les forces et faiblesses de cette commune ?

Les forces : un tissu associatif important, une production viticole connue, un village plutôt pas mal architecturalement sans pour autant prétendre à des labels touristiques, plein d'idées pour l'avenir.

Les faiblesses : j'ai beau chercher, je ne nous trouve pas vraiment de faiblesses ...

Quelles sont les activités économiques présentes (maraîchage, viticulture, sports et loisirs) ?

Quelle est l'activité dominante ? Combien y a-t-il de domaines viticoles sur la commune ?

L'agriculture est essentiellement viticole. Les associations de sport et de loisir sont bénévoles et n'ont pas d'effet économique significatif sur la vie communale. La zone artisanale de Benais-Restigné regroupe une bonne quinzaine d'entreprises. Voir tableau joint en annexe.

- **Le tourisme**

-

La commune de Benais est-elle touristique ?

Le tourisme n'est pas l'activité principale de la commune. Quelques groupes de randonneurs passent sur les chemins. Une aire de repos accueille les camping-cars. Un circuit vélo du conseil départemental traverse Benais.

La commune n'a pas de gros moyens financiers pour investir dans des infrastructures importantes. Nous n'avons pas non plus le désir d'attirer un tourisme de masse. Nous pouvons proposer un village calme, forestier et viticole, proche des grands circuits touristiques de la vallée de la Loire.

Quelle vision avez-vous du tourisme sur la commune ? Quelle place lui accordez-vous dans votre politique ?

Nous n'avons pas de structures qui nous permettraient d'attirer un tourisme de masse, et personnellement je trouve ça très bien. La nature et le vin sont les motivations de nos visiteurs.

Quelles sont ses forces en termes d'attractivité touristique (lieux, activités sportives, culturelles) ?

- La nature
- Un festival de jazz en partenariat avec des communes avoisinantes (reporté à cause du Covid)
- Le comité des fêtes organise aussi des activités, également en sommeil pour les mêmes raisons
- Le club de boule de fort organise régulièrement des tournois, les clubs de football et de tennis de table accueillent un rare public pour les compétitions.
- L'architecture, château et église principalement, et aussi les maisons plus anciennes en tuffeau.
- La proximité des châteaux et de la Loire pourrait nous attirer plus de visites. Le château de Benais est privé et ne reçoit pas de visites. Le haut du coteau propose une vue magnifique sur la vallée du château d'Ussé à celui de Saumur, un peu gâché par les émanations de vapeur de la centrale d'Avoine.

Quel est son poids économique ? Diriez-vous que le tourisme à Benais est en croissance, stabilisé ou en récession ?

On part de très loin. Le poids économique est faible mais montre une légère progression.

Depuis quand y a t-il une activité touristique sur la commune ? A-t-il un rapport avec le taux de chômage qui a augmenté ? Le tourisme a-t-il donc permis de répondre à un ralentissement économique ? Que s'est-il passé ?

Les touristes qu'on rencontre à Benais viennent plutôt pour la nature, ils sont là souvent pour la journée. Il y a des chambres d'hôtes et des gîtes qui accueillent aussi des touristes sur une durée plus longue, qui viennent principalement pour les châteaux de la Loire à proximité. L'activité touristique sur la commune n'a pas un niveau suffisant pour avoir une influence sur l'activité économique de la commune, ni sur son taux de chômage.

Combien de personnes travaillent dans le tourisme ? Quelles activités touristiques sont développées ?

Les quelques propriétaires de gîtes sont les seuls bénéficiaires du tourisme, les viticulteurs et le multi commerce aussi un peu.

Existe-t-il un lien entre les activités de maraîchage et le tourisme ?

Aucun maraîcher à Benais. La viticulture fait beaucoup de vente sur place et certains clients en profitent pour visiter la région.

Pourquoi il n'y a pas d'Office du Tourisme ?

La commune n'aurait pas les moyens de son fonctionnement.

Le tourisme est une compétence de la communauté de communes. Trois offices sont répartis sur son territoire : Langeais, Château-la-Vallière et Bourgueil, ce dernier à trois kilomètres de Benais.

- **Le PNR Loire-Anjou-Touraine**

Quels sont les atouts et les inconvénients apportés par le parc ?

Les Parcs Naturels Régionaux sont connus dans toute la France et en Europe, c'est une très grande chance pour une commune d'être dans un Parc. Il n'y a que des atouts, et s'il y a des inconvénients, je n'en vois pas, ils seraient très mineurs.

Le PNR vous apporte-t-il une aide dans le développement touristique de la commune ?

Le PNR apporte son aide dans de nombreux domaines, le tourisme en fait partie.

La commune est-elle inscrite dans un ou des projets de développement durable ?

Le développement durable est pris en compte dans toutes nos activités, à notre échelle et au niveau de nos possibilités.

La cantine scolaire communale, gérée par une association et soutenue financièrement par la commune, est inscrite dans cette démarche depuis quelques années en s'approvisionnant de préférence en circuit court, local et bio.

L'école reçoit le label Eco-école chaque année depuis quelques années pour son engagement.

- **Les enjeux environnementaux**

Les perturbations climatiques impactent-elles la commune ? Quel est votre ressenti ?

La viticulture est impactée : gels tardifs, sécheresse. La forêt souffre énormément, les nombreux jardins des particuliers manquent d'eau l'été.

Les étés chauds et secs augmentent les risques d'incendie et nous obligent à prendre des arrêtés pour interdire la circulation sur les chemins forestiers.

Le village s'est-il adapté à ces transformations, dans les activités et services proposés ?

Difficile de s'adapter à cette évolution rapide du climat. Les spécialistes ne sont pas tous d'accord entre eux, c'est compliqué pour les professionnels, ça l'est encore plus pour ceux qui ne le sont pas.

Dans un contexte hydraulique, le tourisme ou les activités économiques sont-elles impactées par le changement climatique (crues, sécheresses) ?

Le Changeon coule encore à longueur d'année. Un ou deux fossés affluents qui coulaient presque toute l'année sont maintenant à sec sauf pendant les périodes pluviales prolongées. Je n'ai pas vu de changement par rapport à l'activité touristique, sauf cette année à cause de la pandémie.

- **Le projet**

Selon vous, quelles personnes/acteurs pourrions-nous rencontrer dans le cadre de notre projet ?

Des viticulteurs, des responsables d'associations, des habitants... Les Benaisiens sont plutôt accueillants et ouverts.

c. [Annexe n°3 : Grille d'entretien à destination des établissements touristiques](#)

Nous sommes quatre étudiants en Master 2 Management et Gestion des Entreprises du Tourisme Sportif (Jade, Etienne, Nathan et Anaïs) et, dans le cadre de notre master nous réalisons un projet avec le Parc naturel régional Loire-Anjou-Touraine. Ce projet a pour but une meilleure compréhension de l'utilisation de l'eau sur la commune et dans quelles mesures le manque d'eau peut transformer la manière d'habiter un territoire et quel est son impact sur le secteur du tourisme.

- **La structure**
 - Depuis quand exercez-vous cette activité ?
 - Pouvez-vous nous donner vos chiffres de fréquentation annuelle ? Depuis le début de votre activité ?
 - Quelle est votre capacité d'accueil ?
 - Pourquoi avez-vous choisi la ville de Benais ?

- **La commune**
 - Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses de la ville de Benais au niveau du tourisme ?

- **Le tourisme**
 - Quel est le poids du tourisme dans le village ?
 - Pensez-vous que le tourisme au sein de la ville de Benais est en progression (hors contexte COVID-19) ou au contraire en baisse ? Pourquoi ?

- **Environnement**
 - Observez-vous un changement climatique à votre niveau ?
 - Quelles en sont les conséquences sur votre activité ?

- **Gestion de l'eau**
 - Comment gérez-vous l'eau dans votre structure ?
 - Avez-vous un système de récupération des eaux usées ?
 - Avez-vous des projets d'amélioration de la gestion de l'eau à l'échelle de votre entreprise ?

- **Attentes en ce qui concerne le projet du PNR**
 - Quelles sont vos attentes en termes de tourisme suite à ce projet entre les communes et le PNR ?

d. Annexe n°4 : Entretien domaine Ansodelles

- **La structure**

Depuis quand exercez-vous cette activité ?

Je suis installée depuis 2014.

Pouvez-vous nous donner vos chiffres de fréquentation annuelle ? Depuis le début de votre activité ?

Aucune idée, nous avons juste vu une amélioration en juillet août 2020 avec le Covid.

Quelle est votre capacité d'accueil ?

Une trentaine de personnes

Pourquoi avez-vous choisi la ville de Benais ?

Car j'ai trouvé un établissement pour exploiter, qui était à l'origine une ferme mais qui avait déjà des pieds de vigne.

- **La commune**

Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses de la ville de Benais au niveau du tourisme ?

Benais est une petite ville qui bouge bien selon internet. Il faudrait cependant mettre plus de panneaux sur la route. J'ai pour objectif à terme de créer un gîte. La localisation proche de la Loire est un atout, il y a également beaucoup d'activités (randonnée, vélo).

- **Le tourisme**

Quel est le poids du tourisme dans le village ?

Le tourisme est absent pas de gîte pour attirer à part le tourisme viticole

Pensez-vous que le tourisme au sein de la ville de Benais est en progression (hors contexte COVID-19) ou au contraire en baisse ? Pourquoi ?

Je ne sais pas, je ne m'y intéresse pas.

- **Environnement**

Observez-vous un changement climatique à votre niveau ?

Oui par rapport au réchauffement.

Quelles en sont les conséquences sur votre activité ?

Impact positif car la chaleur permet la maturité plus rapidement. Plus de goût pour le vin

- **Gestion de l'eau**

Comment gérez-vous l'eau dans votre structure ?

Utilisation de l'eau de pluie avec un sseau pour l'instant, eau du robinet pour laver.

Avez-vous un système de récupération des eaux usées ?

Oui avec des bacs de rétentions.

Avez-vous des projets d'amélioration de la gestion de l'eau à l'échelle de votre entreprise ?

Plus d'eau de pluie à l'avenir.

- **Attentes en ce qui concerne le projet du PNR**

Quelles sont vos attentes en termes de tourisme à la suite de ce projet entre les communes et le PNR ?

Je ne suis pas au courant.

e. Annexe n°5 : Entretien domaine de Cabernelle

○ **La structure**

Depuis quand exercez-vous cette activité ?

Mon mari s'est installé en 1990

Pouvez-vous nous donner vos chiffres de fréquentation annuelle ? Depuis le début de votre activité ?

Je ne peux pas vous répondre.

Quelle est votre capacité d'accueil ?

Une cinquantaine de personnes en une seule fois.

Pourquoi avez-vous choisi la ville de Benais ?

Nous sommes la 3ème génération, c'est donc par raison familiale.

○ **La commune**

Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses de la ville de Benais au niveau du tourisme ?

Les forces : les randonnées.

Faiblesse : Il manque un beau château de Benais en visite. Il est à vendre, il appartient actuellement à Boulogne de Billancourt.

○ **Le tourisme**

Quel est le poids du tourisme dans le village ?

Faible, il manque peut-être quelques choses qui attire à partir de la grande route, en bordure de route. Il y'a rien à visiter c'est difficile de développer quelques choses. Les villes d'à côté ont des beaux restaurants gastronomiques, des beaux hôtels. A Benais c'est trop faible.

Pensez-vous que le tourisme au sein de la ville de Benais est en progression (hors contexte COVID-19) ou au contraire en baisse ? Pourquoi ?

Progression du nombre de touristes français mais dans l'international on a vu moins d'étrangers. En juillet et août, les clients reviennent de plus en plus chez leurs viticulteurs.

○ **Environnement**

Observez-vous un changement climatique à votre niveau ?

Oui.

Quelles en sont les conséquences sur votre activité ?

On vendage de plus en plus tôt, les chaleurs sont plus chaudes.

- **Gestion de l'eau**

Comment gérez-vous l'eau dans votre structure ?

Cuve de rétention, quelqu'un vient les ramasser.

Avez-vous un système de récupération des eaux usées ?

Les cuves.

Avez-vous des projets d'amélioration de la gestion de l'eau à l'échelle de votre entreprise ?

Non.

- **Attentes en ce qui concerne le projet du PNR**

Quelles sont vos attentes en termes de tourisme à la suite de ce projet entre les communes et le PNR ?

Nous ne sommes pas du tout au courant.

f. Annexe n°6 : Entretien domaine Chanteleuserie

- **La structure**

Depuis quand exercez-vous cette activité ?

Mon mari s'est installé en 1985.

Pouvez-vous nous donner vos chiffres de fréquentation annuelle ? Depuis le début de votre activité ?

En 2019, nous avons reçu 378 clients qui étaient des touristes français + 60 (environ) touristes étrangers. Tous ont acheté des bouteilles ou des vins en vrac du domaine.

Quelle est votre capacité d'accueil ?

Nous pouvons accueillir 30 personnes en une seule fois pour que ce soit bien aéré.

Pourquoi avez-vous choisi la ville de Benais ?

Mon mari est la 7^{ème} génération sur le vignoble. C'est donc pour des raisons familiales.

- **La commune**

Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses de la ville de Benais au niveau du tourisme ?

Force : commune agréable pour s'arrêter, randonnée.

Faiblesse : Il n'y a pas beaucoup de commerce, il y a une boulangerie qui fait poste, épicerie... Il y a beaucoup d'artisans mais ce n'est pas très utile pour le tourisme.

- **Le tourisme**

Quel est le poids du tourisme dans le village ?

Le poids du tourisme est élevé par rapport aux vigneron parce que y'a l'attrait de l'achat du vin. Sinon, c'est juste pour la randonnée et la dégustation chez les vignerons.

Pensez-vous que le tourisme au sein de la ville de Benais est en progression (hors contexte COVID-19) ou au contraire en baisse ? Pourquoi ?

Il stagne parce que le touriste vient juste pour les vignerons et actuellement la consommation de vin stagne. Les touristes viennent juste dans les commerces aux alentours, sinon c'est du bouche à oreille. « Pour venir à Benais faut le vouloir ».

- **Environnement**

Observez-vous un changement climatique à votre niveau ?

Il y a moins de saison, plus de chaleur plus d'intensité de la chaleur en été.

Quelles en sont les conséquences sur votre activité ?

L'irrigation dans la région est interdite. Nous sommes autorisés à arroser les nouvelles plantations. Les hivers sont courts voire inexistant, cela provoque des changements au niveau du travail. Les travaux arrivent plus vite mais la gelé les bloques début avril et début mai 2019, la végétation est sensible à cause de ces changements de températures.

- **Gestion de l'eau**

Comment gérez-vous l'eau dans votre structure ?

En tant que vigneron, nous sommes obligés d'avoir bac de récupération de l'eau qui sert à laver les cuves. Il y'a aussi un système de lagune, un entrepreneur qui viens vider les cuves.

Avez-vous un système de récupération des eaux usées ?

Oui avec les bacs de récupérations.

Avez-vous des projets d'amélioration de la gestion de l'eau à l'échelle de votre entreprise ?

Pour l'instant pas particulièrement non.

- **Attentes en ce qui concerne le projet du PNR**

Quelles sont vos attentes en termes de tourisme à la suite de ce projet entre les communes et le PNR ?

Nous attendons plus de touristes qui viendraient pour la nature et le calme, découvrir le terroir français.

g. Annexe n°7 : entretien domaine du Chêne Arrault

o **La structure**

Depuis quand exercez-vous cette activité ?

Nous sommes installés depuis 1987.

Pouvez-vous nous donner vos chiffres de fréquentation annuelle ? Depuis le début de votre activité ?

300 à 400 personnes en moyenne

Quelle est votre capacité d'accueil ?

Nous pouvons accueillir de manière sympathique 30 personnes et le plus ce serait 200 personnes mais très compliqué.

Pourquoi avez-vous choisi la ville de Benais ?

C'est la 8^{ème} génération.

o **La commune**

Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses de la ville de Benais au niveau du tourisme ?

La faiblesse serait un manque de visibilité, mais la force c'est que le village est bien situé par rapport à un axe routier.

o **Le tourisme**

Quel est le poids du tourisme dans le village ?

Limité mais nous faisons tout pour que ça reste touristique. Mais en globalité le tourisme est absent.

Pensez-vous que le tourisme au sein de la ville de Benais est en progression (hors contexte COVID-19) ou au contraire en baisse ? Pourquoi ?

Il est stable, il y a certes peu de commerce et peu d'intérêt mais nous mettons tout en œuvre avec les vignerons pour que ça reste touristique.

o **Environnement**

Observez-vous un changement climatique à votre niveau ?

Oui.

Quelles en sont les conséquences sur votre activité ?

Il y en a forcément mais faut s'adapter et réagir, ce n'est pas forcément négatif.

- **Gestion de l'eau**

Comment gérez-vous l'eau dans votre structure ?

Recyclage de l'eau et récupération de l'eau de pluie.

Avez-vous un système de récupération des eaux usées ?

Eau recyclé et remis à disposition. Mise en place d'une CUMA (Coopérative). C'est une coopérative entre les vignerons de la région qui recycle l'eau et qui la remet à disposition des agriculteurs.

Avez-vous des projets d'amélioration de la gestion de l'eau à l'échelle de votre entreprise ?

Essayez encore de plus profiter de l'eau de pluie

- **Attentes en ce qui concerne le projet du PNR**

Quelles sont vos attentes en termes de tourisme à la suite de ce projet entre les communes et le PNR ?

Pas beaucoup d'attente. Chacun continu de travailler dans le bon sens pour Benais.

9. Sitographie

- La Mairie de Benais : <https://www.benais.fr/fra>
- Gîtes de France – Location de gîte : <https://www.gites-touraine.com/>
- Airbnb – site de location d’hébergement : <https://www.airbnb.fr/benais-france/>
- Centre national des statistiques et des études (INSEE) : <https://www.insee.fr/fr/accueil>
- Wikipédia – Ville de Benais : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Benais>
- Restaurant le Moulin Piard : <https://www.leclubdesbonsvivants.com/restaurant/Centre/Indre-Et-Loire/Benais/37314835/Le-Moulin-Piard/carte-et-menu.0.html>
- Domaine du Chêne Arrault : <https://www.vinbourgueil.com/domaines/domaine-du-chene-arrault-christophe-deschamps/>
- Fédération National des CUMA : <http://www.cuma.fr/>
- Domaine François Gore : <https://www.vinbourgueil.com/domaines/domaine-francois-gore/>
- Tour opérateur Loire Life Cycling : <https://www.loirelifecycling.com/>
- Journal du Net – Entreprises à Benais : <http://www.journaldunet.com/management/ville/benais/ville-37024/entreprises>